

## บริการ

### INSTALLATION SERVICE

ขั้นตอนการบริการติดตั้ง

1. ออกแบบ เมื่อทราบความต้องการของลูกค้า ทางเราจะทำการออกแบบตาม spec และขนาดที่ลูกค้าต้องการ
2. ส่ง spec และ เอกสาร purchase order เป็นการส่งรายละเอียดของสินค้าที่เราออกแบบ ให้ลูกค้าได้ทำการตรวจสอบว่า spec และขนาดตรงตามที่ต้องการหรือไม่
3. ผลิตสินค้า ใช้ระยะเวลาการสั่งของและผลิตของประมาณ 45 วัน
4. ติดตั้งและส่งมอบงาน ทางเราจะส่งทีมงานไปติดตั้งจอแสดงผลถึงที่รวมถึงให้ความรู้ วิธีการใช้งาน (ถ้าใช้จ่ายในการติดตั้งขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและองค์ประกอบของพื้นที่)

หมายเหตุ :

- จัดส่งภายใน 7-25 วันหลังจากสั่งซื้อ และการชำระเงินมัดจำครั้งแรกเสร็จสิ้น สัญญาระบุไว้ในใบเสนอราคา ระยะเวลาการชำระเงิน
- จ่ายชำระงวดแรก 50% จากราคาสินค้า หลังจากตกลงสั่งซื้อสินค้า
- จ่ายชำระงวดที่ 2 ในส่วนที่เหลือ 50% ภายหลังจากส่งมอบสินค้าและได้ทดสอบการใช้งานของสินค้า ว่าไม่มีปัญหา ถือว่าการซื้อขายเป็นเสร็จสมบูรณ์

### รักษาและซ่อมแซม

#### 1. Call center

ในกรณีนี้ ทางเจ้าหน้าที่ call center จะมีหน้าที่ในการรับสายและให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ลูกค้าสามารถแจ้งรายละเอียดหรือข้อขัดข้องของการใช้งานจอแสดงผล ทีมงานของเราจะอธิบายวิธีการแก้ไขทีละขั้นตอนอย่างละเอียด

#### 2. Onsite service

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องของจอแสดงผลได้ ทางเรามีบริการ onsite service ทีมงานจะเดินทางไปแก้ปัญหาข้อขัดข้องของจอแสดงผลให้กับลูกค้าถึงที่

### MAINTENANCE ให้แก่ลูกค้าทั่วไป

ทางเรามีบริการรักษาและซ่อมบำรุงให้แก่ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้จอแสดงผลของทางบริษัท แต่จะมีค่าใช้จ่าย ขึ้นอยู่กับในแต่ละกรณี

### บริการหลังการขาย

Led Full color รับประกันสินค้า 2 ปี

ป้ายไฟวิ่ง รับประกันสินค้า 1 ปี (ลูกค้าต้องส่งสินค้ามาให้กับทางบริษัทแล้วทางบริษัทจะส่งกลับคืนเมื่อแก้ไขเสร็จแล้ว)

ทีโอเอส รับประกันสินค้า 1 ปี

และในระหว่างการรับประกันมีบริการ รักษาและซ่อมบำรุง รวมถึง maintenance ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย หากจอแสดงผลหรือสินค้ามีความขัดข้อง หรือชำรุดเองตามธรรมชาติ

